

Estrategia didáctica para el intercambio de experiencias de investigación en Trabajo Social

Didactic Strategy for the Exchange of Experiences in Social Work Research

Calvo Ugalde, Adrián



Adrián Calvo Ugalde

adrian.calvougalde@ucr.ac.cr

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Resumen:

El modelo pedagógico crítico-constructivista permite potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje de la dimensión de investigación dentro del proceso formativo de la Carrera de Trabajo Social. Además, los alcances de la propuesta educativa estuvieron mediados por la participación protagónica de las personas estudiantes en el diseño, validación, ejecución y evaluación de la estrategia didáctica. Entre los aspectos socio-educativos que se deben considerar para el desarrollo efectivo de la estrategia didáctica, están: construir un diagnóstico participativo grupal para validar la iniciativa, realizar evaluaciones periódicas con las personas estudiantes, motivar la participación activa del estudiantado e incentivar el involucramiento de otros sectores de la comunidad universitaria. A partir del análisis realizado, se concluye que la estrategia didáctica resultó pertinente al contexto educativo en el que se desarrolla el curso de Investigación Cualitativa, debido a que promovió una actitud constructiva por parte de las personas estudiantes, activando en todo momento la curiosidad epistémica propuesta desde el modelo de la pedagogía crítica.

Palabras clave: Docencia universitaria; Pedagogía crítica; Innovación educativa; Investigación cualitativa; Curiosidad epistémica.

Abstract:

The critical-constructivist pedagogical model allows enhancing the teaching and learning processes of the research dimension within the formative process of the Social Work Major. In addition, the scope of the educational proposal was mediated by the protagonist participation of the students in the design, validation, execution, and evaluation of the didactic strategy. Among the socio-educational aspects that should be considered for the effective development of the didactic strategy are: building a participatory group diagnosis to validate the initiative, by carrying out periodic evaluations with the students, by motivating the active participation of the student body, and by encouraging the involvement of other sectors of the university community. From the analysis carried out, it is concluded that the didactic strategy was pertinent to the educational context in which the Qualitative Research course is developed, because it promoted a constructive attitude on the part of the students, by activating at all times the epistemic curiosity proposed from the model of critical pedagogy.

Revista Kavilando

Grupo de Investigación para la Transformación

Social Kavilando, Colombia

ISSN: 2027-2391

ISSN-e: 2344-7125

Periodicidad: Semestral

vol. 15, núm. 2, 2023

revistakavilando@gmail.com

Recepción: 26 de septiembre 2023

Aprobación: 10 de noviembre 2023

Keyword: University Teaching; Critical Pedagogy; Educational Innovation; Qualitative Research; and Epistemic Curiosity.

Introducción

El presente trabajo constituye de un esfuerzo de síntesis y reflexión del autor a partir de los principales aprendizajes construidos en el marco del curso de Didáctica Universitaria del Departamento de Docencia Universitaria de la Universidad de Costa Rica, transitado durante el segundo semestre del 2016ⁱ, desde el cual se diseña, formula, implementa, evalúa y sistematiza una estrategia didáctica en el marco de uno de los cursos impartidos como parte de la labor docente.

La estrategia didáctica es concebida como un conjunto de procedimientos educativos, apoyados en técnicas y actividades que tiene como propósito llevar a buen término una intencionalidad pedagógica. Para ello define un conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas e instrumentos que permiten la reflexión de las personas involucradas (docente y estudiantes) para construir conocimientos teóricos y prácticos sobre los procesos de investigación social.

Teniendo presente el marco de referencia anterior, la intencionalidad educativa consistió en reflexionar sobre el desarrollo de una estrategia didáctica innovadora y pertinente al contexto educativo en el que se desarrolla el curso de Investigación Cualitativa, dirigido a un grupo de 17 estudiantes, ubicado en el tercer año del plan de estudios de la Carrera de Bachillerato y Licenciatura en Trabajo Social de la Sede de Occidenteⁱⁱ, Recinto de Greciaⁱⁱⁱ, con el fin de sistematizar críticamente los alcances, limitaciones y desafíos de su uso en el ámbito universitario. Por lo que, para efectos del presente artículo, se entiende por sistematización de experiencias:

Una propuesta política y ética, que permite aprovechar los aprendizajes de las experiencias para que la práctica y el quehacer de las organizaciones sean más coherente y eficaz en la transformación de la realidad, de acuerdo con los valores que dichas organizaciones suscriben y a los cuales se han comprometido. A diferencia de otras herramientas, la sistematización es flexible y permite descubrir los aprendizajes que se encuentran en los diferentes procesos, convirtiéndose en una reflexión colectiva sobre la práctica social. (Díaz & González, 2011)

En ese sentido, mediante este esfuerzo de indagación se buscó en todo momento, el aprovechamiento de los aprendizajes construidos, llevando a la reflexión individual y colectiva las principales acciones realizadas en la configuración e implementación de la estrategia didáctica. Para ello, en concordancia con la metodología de sistematización de experiencias, se implementó una entrevista semi-estructurada y una encuesta a las personas estudiantes, así como el análisis documental de los informes que resultaron del proceso investigativo del grupo de estudiantes, con el propósito de recuperar e interpretar la perspectiva de las personas protagonistas del proceso educativo.

De igual manera, las líneas que se presentan a continuación forman parte de un esfuerzo de síntesis en torno a los siguientes objetivos específicos que orientaron el proceso de sistematización:

- Recuperar las acciones individuales y colectivas que propiciaron el diseño, validación, implementación y evaluación de la estrategia didáctica en el ámbito de la investigación cualitativa en Trabajo Social.
- Identificar la percepción de las personas estudiantes involucradas en el proceso educativo de la estrategia didáctica.
- Socializar los principales hallazgos del proceso de sistematización en el contexto grupal, institucional e internacional.

Para una mejor comprensión de los elementos centrales que conforman la propuesta didáctica seleccionada se establecieron cinco apartados, correspondientes a cada uno de los momentos metodológicos de la estrategia. Primeramente, se presenta las principales reflexiones sobre el modelo pedagógico que constituye el punto de partida para la construcción de la propuesta teórico-metodológica. En el segundo apartado se expone el diseño y validación de la estrategia didáctica en conjunto con las personas estudiantes y la asesoría pedagógica de la profesora del curso de Didáctica Universitaria.

En el tercer apartado se realiza una reflexión crítica sobre la implementación de la estrategia pedagógica, seguido por el análisis e interpretación de los resultados del proceso desarrollado, teniendo en cuenta la perspectiva de las personas estudiantes y el docente del curso. Por último, se abordan las consideraciones finales de la experiencia didáctica, mediante una síntesis de las principales posibilidades, limitaciones y desafíos de la propuesta didáctica construida.

Punto de partida: reflexiones sobre el modelo pedagógico

A partir de la experiencia docente y los aprendizajes construidos en el curso de Docencia Universitaria, en el proceso de construcción de la estrategia didáctica surgió la interrogante sobre: *¿Cuál es el modelo pedagógico que sustentará la propuesta educativa que se desea realizar?*

Esta pregunta llevó al autor, a cuestionarse sobre la concepción de pedagogía que le atraviesa en el ejercicio de la docencia en el contexto universitario, la intencionalidad ético-política de su labor como docente, las posibilidades de auto-reflexión sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje desde la Carrera de Trabajo Social y la concepción de las y los sujetos estudiantes participantes en el proceso educativo.

A raíz de estas preguntas surgió la necesidad de explorar a profundidad los modelos pedagógicos desde donde se lleva a cabo la docencia universitaria, pudiendo identificar dos grandes tendencias con características particulares a nivel ontológico, epistemológico, metodológico y ético-político. Una de ellas concebida como la pedagogía tradicional o bancaria^{iv} y la otra desde la perspectiva crítica o transformadora, en términos de la propuesta de (Freire, 1971).

Para efectos del presente trabajo reflexivo se pretende dar cuenta de una estrategia didáctica orientada por los aportes de la pedagogía crítica, la cual:

Pretende “reivindicar la subjetividad”, de allí la denuncia constante que hace del aparataje de homogenización y estandarización, propio del carácter fragmentario de la modernidad regulatoria, manifiesto en su expresión estructural económica y política (capitalismo); esto es, un Estado y un mercado homogenizadores, anuladores de la subjetividad, pues la persona humana es sólo una pieza encajada en el engranaje mecánico de la producción imperante. (D'Antoni, Gómez, Gómez, & Soto, 2013)

Las reflexiones sustantivas de la cita anterior motivaron un ejercicio de autoevaluación sobre la idea inicial de la estrategia didáctica, centrada en la perspectiva tradicional, y las posibilidades de re-direccionarla a partir de los fundamentos ético-políticos de la pedagogía crítica. Razón por la cual se implementó un diagnóstico participativo para validar la propuesta didáctica con las personas protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje: las y los estudiantes.

Este ejercicio auto-reflexivo y de evaluación grupal de la estrategia pedagógica permitió revisar los supuestos desde donde estaba partiendo como docente para el diseño inicial de estrategia, lo que permitió enriquecerla a partir de los aportes de las personas estudiantes, como se muestra en el siguiente apartado.

En ese sentido, la dimensión ético-política de la concepción pedagógica que se asume en el proceso formativo busca generar procesos de reflexión y construcción de conocimientos subjetivos e intersubjetivos con las personas estudiantes. Además, al tratarse de la formación en Trabajo Social se pretende problematizar de manera constante la relación del proceso educativo y la sociedad desde una mirada crítica y transformadora.

En concordancia con el argumento anterior, se logró determinar que la pedagogía crítica surge como un medio alternativo y colectivo para que los sectores subalternizados y oprimidos puedan auto-liberarse, puedan resistir a la coacción y formas de enseñar que imponen y excluyen, e inevitablemente puedan transformar su realidad social. (D'Antoni, Gómez, Gómez, & Soto, 2013)

Mediante estas aproximaciones teórico-metodológicas y ético-políticas sobre el modelo pedagógico se logró realizar los ajustes que se consideraron necesarios para el diseño de la estrategia didáctica, dirigida a propiciar un espacio de interaprendizaje significativo sobre los procesos de investigación social que estaban desarrollando las personas estudiantes, desde el primer ciclo lectivo del 2016, en el curso de Investigación Cualitativa del plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social.

Vinculado con lo anterior, se parte de la concepción de la docencia universitaria como una actuación profesional que debe estar comprometida con la idea de fomentar el aprendizaje de las personas estudiantes y contribuir al mejoramiento de la sociedad, a la vez que debe intentar que el conocimiento construido en el contexto universitario sea relevante para la formación teórica, práctica y ética del estudiantado. (Villanueva, 2012)

Por lo tanto, desde el espacio universitario no se debe aspirar a formar sólo racional e intelectualmente, porque además de un saber, desde el ejercicio de la docencia se debe propiciar la reivindicación subjetiva de las personas participantes del acto educativo, reflexionado constantemente sobre su dimensión humana, ético-política y el compromiso hacia la transformación de las diversas formas de opresión y exclusión social que se presentan en el contexto donde se desenvuelven: familiar, educativo, comunitario, entre otros.

Estas apreciaciones permiten delimitar la propuesta pedagógica a partir de los aportes del constructivismo a los procesos de enseñanza-aprendizaje en el contexto universitario, ya que, “el constructivismo establece que no hay una verdad absoluta, sino que hay diferentes verdades, de acuerdo con la construcción que de la realidad hace cada persona. No plantea un único camino al conocimiento, sino una diversidad de caminos. El conocimiento se representa de muchas formas en la mente humana.” (Salgado, 2006)

En el ámbito de la docencia universitaria, el constructivismo cambia los papeles de la persona docente y el estudiantado, ya que se percibe a la persona docente como facilitadora del proceso pedagógico, y a la persona estudiante como un sujeto activo en la construcción del conocimiento de la realidad social. Por lo tanto, desde este enfoque se concibe la enseñanza como un proceso vivo y dinámico, no solamente como un producto acabado.

En términos de (Salgado, 2006), se interesa en los diferentes estilos de aprendizaje de las y los estudiantes y los respeta; promueve el contacto con actividades cotidianas, reales, no sacadas de contexto. Lo que aporta a los procesos reflexivos desde donde se orienta el curso de Investigación Cualitativa donde se ubica la presente propuesta pedagógica.

Vinculado con lo anterior, la perspectiva constructivista se basa en el aprendizaje por descubrimiento, en el “aprender haciendo”, lo que refuerza una relación dialéctica con la pedagogía crítica, desarrollada al inicio de este apartado. Asimismo, el constructivismo motiva la interacción e interaprendizaje de las personas participantes del proceso pedagógico, propiciando en todo momento el aprendizaje colaborativo y la curiosidad epistémica.

En ese sentido, a partir de la elaboración teórico-analítica anteriormente expuesta y las discusiones colectivas realizadas en el curso de Didáctica Universitaria, se puede afirmar que los procesos de aprendizaje social deben ser concebidos como la construcción colectiva del conocimiento y no como una acción bancaria de simple recepción de los saberes de la persona docente.

Diseño y validación de la estrategia didáctica

Luego de problematizar sobre el modelo pedagógico que debe orientar la formulación de la estrategia didáctica, a continuación, se describe la situación de aprendizaje que se desea abordar y los elementos metodológicos y técnico-operativos que caracterizan la propuesta educativa en términos concretos.

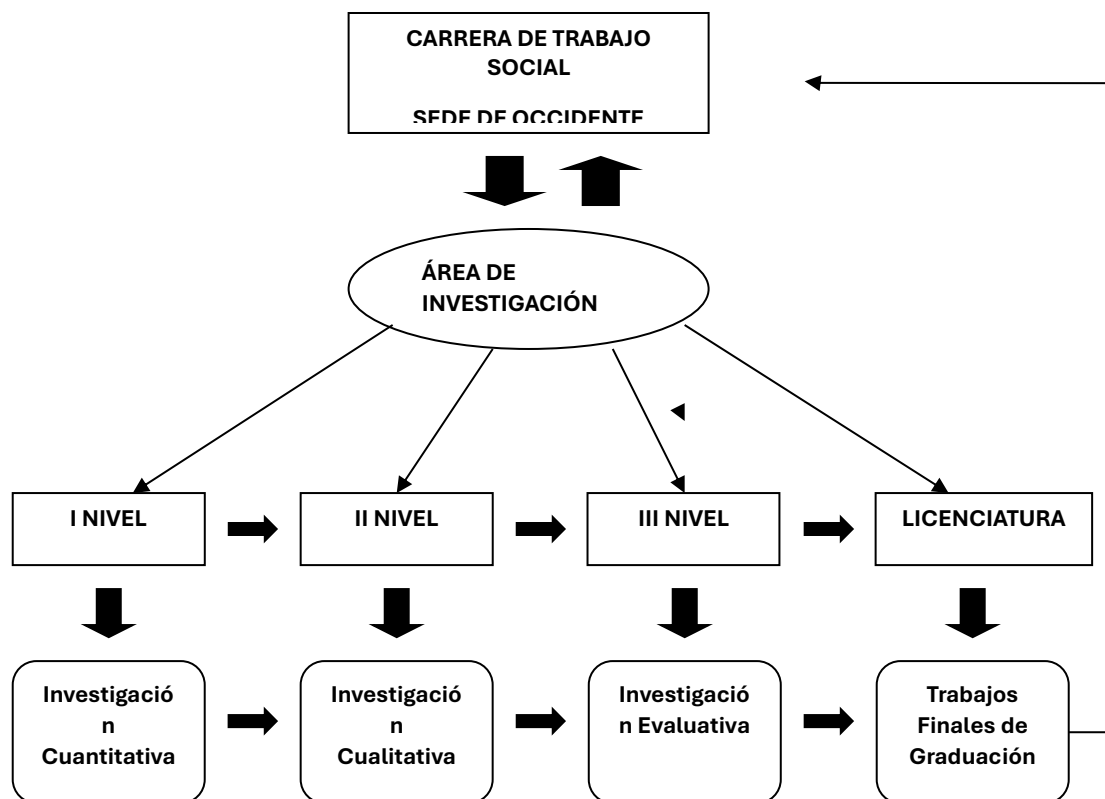
Situación de aprendizaje por resolver

La escogencia del curso de Investigación Cualitativa para el diseño e implementación de la presente estrategia pedagógica se fundamenta en los resultados del Trabajo Final de Investigación Aplicada realizado por la docente Illiana Arroyo Navarro^v para optar por el grado de Maestría en Educación Evaluativa, en el cual descubre que “la investigación constituye el eje fundamental en el plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social, en la Sede de Occidente” (Arroyo, 2008). Lo anterior respalda la pertinencia y relevancia de realizar esfuerzos interpretativos que permitan fortalecer las estrategias de enseñanza y aprendizaje en ese eje curricular del plan de estudios.

En la Figura 1 se presenta la estructura del eje investigativo en la Carrera de Trabajo Social, con el propósito de ubicar el curso donde se implementa la estrategia didáctica en cuestión.

Figura 1.

Área de investigación de la Carrera de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica, Sede de Occidente



Fuente: Elaboración a partir de (Arroyo, 2008).

Es preciso señalar que el curso de Investigación Cualitativa se sitúa en el tercer año del plan de estudios, correspondiente al segundo nivel de la Carrera. Además, como se visualiza en el diagrama anterior existe una presencia sustantiva de la dimensión de investigación social dentro de la malla curricular y una importante interdependencia de este eje a lo largo de la formación académica en Trabajo Social.

Teniendo en cuenta este antecedente, mediante un diagnóstico participativo realizado con el grupo de estudiantes de tercer año, se identificó la necesidad sentida de generar un espacio con la comunidad universitaria del Recinto de Grecia para la presentación de los principales resultados de los procesos de investigación cualitativa que vienen desarrollando desde el primer ciclo lectivo. Entre las razones que fundamentan esta necesidad grupal, se encuentran:

- Constituye una importante estrategia pedagógica para potenciar conocimientos, actitudes y habilidades para la presentación de los proyectos de investigación ante personas de la comunidad universitaria.

- Las personas estudiantes del curso nunca han tenido la posibilidad de exponer sus procesos de investigación social en espacios abiertos, fuera del aula.
- Se visualiza como una oportunidad para reflexionar de manera colectiva sobre los diversos fenómenos sociales que están abordando desde la investigación cualitativa.
- Propicia el empoderamiento de las y los estudiantes para futuros espacios donde tengan que exponer los fundamentos onto-epistemológicos, teórico-analíticos, metodológicos y ético-políticos desde donde construyen el conocimiento de la realidad social.
- Permite el intercambio de saberes entre estudiantes, docentes y personas de la comunidad universitaria que se integren al espacio.

Resulta necesario indicar que inicialmente, la estrategia didáctico-evaluativa establecida por el docente en el programa consistía en:

Al final del curso cada estudiante realizará una presentación del proceso de investigación cualitativa, en una actividad académica dirigida a la comunidad universitaria. Para la evaluación se conformará un tribunal examinador integrado por docentes del tercer año de la carrera. (Carrera de Trabajo Social, 2016)

Sin embargo, a partir de la auto-reflexión realizada por el docente sobre el modelo pedagógico crítico-constructivista que orienta la presente estrategia didáctica, se tomó la decisión de habilitar un espacio de reflexión y discusión^{vi} con las y los estudiantes para conocer su valoración sobre la propuesta didáctico-evaluativa antes citada.

Es preciso indicar que la mayoría del estudiantado manifiesta encontrarse de acuerdo con la estrategia pedagógica. Entre los relatos que respaldan esta afirmación se encuentran:

Me parece que es una oportunidad bastante provechosa para aprender cómo afrontar una exposición con personas externas al grupo, ya que nunca hemos realizado una así. (Estudiante 1, comunicación personal, 25, octubre, 2016)

Considero que será una actividad de provecho para nosotros como estudiantes, primeramente, porque cuando uno expone los nervios a veces suelen aún surgir; pero al ser este un proceso de investigación que lleva prácticamente dos semestres en ejecución, nos encontramos empapados del tema, con posicionamientos y demás que harán más sencillo el proceso expositivo. (Estudiante 2, comunicación personal, 25, octubre, 2016)

El poder confrontar un jurado o tribunal evaluador y un público, ayuda sustancialmente a mejorar tanto a nivel individual como grupal. El apropiarse de nuestras investigaciones es un ejercicio necesario para mejorar en la vida profesional y cotidiana. (Estudiante 3, comunicación personal, 25, octubre, 2016)

Ya a estas alturas de la carrera tenemos mucha confianza con las y los compañeros de clase y quizás el hecho de exponer frente a ellas y ellos ya no nos genera miedo. Es importante que expongamos frente a un público diferente para ir confrontando emociones y a la vez irnos preparando para futuros procesos de aprendizaje; por ejemplo: presentar una ponencia en otros países o bien para la defensa de una tesis. (Estudiante 4, comunicación personal, 25, octubre, 2016)

Los relatos anteriores permiten validar la pertinencia y relevancia de la estrategia didáctica, mediante la cual las personas estudiantes presentarán los principales resultados de sus procesos de investigación cualitativa ante la comunidad universitaria y con la participación de tres docentes de la Carrera de Trabajo Social, quienes desempeñarán el rol de evaluadores a través de una rúbrica elaborada por el profesor del curso.

Respecto a la propuesta de que la presentación de los resultados del proceso de investigación se realice en el auditorio del recinto universitario, la totalidad de estudiantes valoran positivamente esta propuesta. Entre los relatos que ilustran este hallazgo se encuentran:

El llevar a cabo la exposición en el auditorio considero que es una herramienta que nos ayuda a trabajar en escenarios diferentes y dominar el espacio, ya que siempre exponemos en el aula y siento que es como estar en un espacio de “comfort”; por ello, el realizar esta actividad en el auditorio representa una manera de aumentar nuestra capacidad expositiva, nuestra confianza y nuestro empoderamiento. (Estudiante 5, comunicación personal, 25, octubre, 2016)

Me parece muy bien que sea en el auditorio, y el hecho de tener un jurado evaluando es un recurso muy valioso, porque nos ayudan a notar los vacíos que pueda tener el trabajo, las fortalezas y a la vez aportar recomendaciones para mejorarlo. (Estudiante 6, comunicación personal, 25, octubre, 2016)

El auditorio me parece adecuado, ya que le brinda formalidad al proceso de aprendizaje académico. (Estudiante 7, comunicación 25, octubre, noviembre, 2016)

Al consultarle a las personas estudiantes sobre la idea de seleccionar los dos mejores procesos de investigación para asesorarles sobre la formulación de una publicación en una revista científica de la Universidad de Costa Rica, se identificaron diversas valoraciones, entre ellas:

La motivación de la publicación de dos investigaciones es un aspecto muy positivo, porque sería un premio adicional al gran esfuerzo que ha implicado este proceso investigativo. (Estudiante 8, comunicación personal, 25, octubre, 2016)

El hecho de premiar las dos mejores investigaciones es muy valioso, ya que el reconocimiento por el esfuerzo y el trabajo realizado es una gran motivación. (Estudiante 9, comunicación personal, 25, octubre, 2016)

Con respecto a la premiación con la publicación de dos investigaciones me parece que tiene varias ventajas: primero que es un incentivo para esforzarse más y lograr mejores resultados, también el que no se quede un proyecto a nivel académico, sino que sirva para que otras personas lo lean y se interesen por ella, para investigar más al respecto. (Estudiante 10, comunicación personal, 25, octubre, 2016)

Yo preferiría que se abra la oportunidad de publicar a todas y todos, para a su vez no fomentar la competencia entre el grupo y a su vez sea una oportunidad más democrática y abierta al criterio de las y los estudiantes el publicar o no. (Estudiante 11, comunicación personal, 25, octubre, 2016)

A partir de estas reflexiones se considera relevante reconocer los dos procesos de investigación que demuestren mayor esfuerzo de fundamentación, interpretación y análisis de los resultados. Sin embargo, este criterio evaluativo no excluye la posibilidad de acompañar profesionalmente a las y los estudiantes que deseen mejorar sus proyectos de investigación para una posible publicación y/o para presentar una ponencia en algún evento académico (nacional o internacional).

Además, se exploró con el grupo de estudiantes las principales recomendaciones para mejorar la estrategia didáctica, ante lo cual señalaron:

- Propiciar un espacio de comensalidad^{vii} donde se pueda reflexionar sobre la experiencia formativa.
- Las personas docentes que van a conformar el equipo evaluador de las exposiciones deben ser personas conocidas por el grupo de estudiantes para propiciar un ambiente de confianza.
- Agrupar las mesas de exposición por ejes de investigación para facilitar la comprensión de las exposiciones que se van a realizar.
- Revisar el tiempo de exposición de cada una de las investigaciones, ya que cada trabajo cuenta con gran cantidad de información que debe presentar. Se sugiere que cada estudiante cuente con un mínimo de 20 minutos^{viii}.

- Facilitar espacios de participación de las personas estudiantes sobre los otros procesos de investigación.

Las reflexiones aportadas por el grupo de estudiantes permitieron validar la propuesta didáctica e identificar recomendaciones metodológicas concretas para su enriquecimiento.

Los planteamientos anteriores coinciden con los aportes teóricos de (Fëdorov, 2004) al afirmar que en el contexto contemporáneo la Universidad:

Se encamina hacia la educación totalizadora y en sus políticas, da prioridad al desarrollo de las habilidades y actitudes para la comunicación, el razonamiento y pensamiento crítico, la investigación, la resolución de problemas y toma de decisiones, la inteligencia interpersonal, el espíritu emprendedor, el trabajo en equipos y el aprendizaje cooperativo, la ética y los valores, la responsabilidad personal y cívica y la sensibilidad intercultural.

Ante este gran desafío en el que se encuentran los procesos educativos en el contexto universitario actual, resulta necesario construir de manera colectiva (docentes y estudiantes) estrategias pedagógicas innovadoras que permitan fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en el eje de la investigación social.

Descripción de la estrategia didáctica

En consonancia con los aportes realizados por el grupo de estudiantes en el momento del diseño y validación de la propuesta pedagógica inicial, a continuación, se desarrollan los principales componentes teórico-metodológicos de la estrategia didáctica que se implementó.

Debido a que se parte de los fundamentos epistemológicos de la perspectiva constructivista, resulta pertinente señalar que:

El objetivo de las estrategias constructivistas es lograr la comprensión, no solamente la repetición de la información. Por ello, intenta desarrollar la metacognición, o sea, la consciencia en el alumno acerca de sus propios métodos para pensar y solucionar problemas. De esta manera, se pretende que el estudiante vaya generando sus propias estrategias de auto-regulación para el aprendizaje. (Salgado, 2006)

Además, el marco de referencia anterior permitió re-construir la intención educativa de la estrategia didáctica orientada a propiciar un espacio de interaprendizaje sobre los resultados de los procesos de investigación cualitativa en Trabajo Social realizados por las personas estudiantes.

Desde el enfoque constructivista, se coincide con (Salgado, 2006) al plantear las siguientes funciones de la persona docente en la implementación de la estrategia didáctica:

- Brindar a las y los estudiantes problemas complejos, que representen un reto y que estimulen el descubrimiento, activando de manera constante la curiosidad epistémica.
- Generar actividades de aprendizaje colaborativo entre las personas involucradas en el proceso formativo.
- Facilitar el proceso de construcción de los conocimientos por parte de las personas estudiantes.

A partir de estas orientaciones generales, la presentación de los resultados de los proyectos de investigación por parte de las y los estudiantes de tercer año, constituye la síntesis de un proceso educativo más amplio en el cual se han implementado otras estrategias y actividades pedagógicas, entre ellas: aprendizaje por indagación y basado en problemas de la realidad social; aprendizaje colaborativo mediante espacios de interaprendizaje entre las personas estudiantes sobre los diseños de investigación cualitativa; asesorías pedagógicas sobre los diseños de investigación; participación activa de las y los estudiantes en devoluciones de resultados de Trabajos Finales de Graduación en el recinto universitario; espacios de discusión y evaluación periódica de las acciones educativas desarrolladas en el curso para realizar los ajustes que se consideren pertinentes para favorecer la construcción colectiva de saberes.

La fundamentación didáctico-metodológica anterior coincide con los hallazgos de (Arroyo, 2008) al plantear que, “actualmente en diversos escenarios existen discusiones académicas y profesionales acerca de la función de la investigación para el Trabajo Social, de los abordajes teóricos y metodológicos y de los enfoques empleados para llevarla a cabo”. Lo que permite destacar la relevancia educativa de construir nuevas estrategias didácticas para el abordaje de la investigación en el proceso formativo de la Carrera de Trabajo Social.

Aplicación de la estrategia didáctica

A continuación se describe los detalles de la estrategia didáctica denominada: *intercambio de experiencias de investigación en Trabajo Social*. La cual se implementó el martes 15 de noviembre de 2016 en el Auditorio del Recinto de Grecia, en horario de 8:30 a.m. hasta las 4:00 p.m.

El objetivo educativo consistió en propiciar un espacio de interaprendizaje en el cual las personas estudiantes presenten y discutan de manera constructiva los principales resultados de sus procesos de investigación cualitativa en Trabajo Social para evaluar los principales alcances, limitaciones y desafíos del proceso formativo.

En cuanto a la metodología, cada estudiante contó con 25 minutos para presentar los principales hallazgos de la investigación cualitativa realizada. Luego de que se presentaron las propuestas de cada eje temático se habilitó un espacio colectivo de 20 minutos para la retroalimentación de las personas participantes en la actividad, particularmente: estudiantes del curso, docentes del nivel (equipo evaluador) y público en general.

En la siguiente tabla se puede apreciar la distribución de los proyectos de investigación según el eje temático, previamente construido con las personas estudiantes en los espacios de planificación participativa que se describieron en el apartado anterior.

Tabla 1.

Distribución de los proyectos de investigación cualitativa según eje temático

| Eje temático | Proyecto de investigación |
|--|---|
| Eje 1. Participación comunitaria, migración e interculturalidad | <p>1.1. Incidencia de las mujeres en los espacios políticos y toma de decisiones que fomentan el desarrollo de la comunidad El Poró, Grecia, Alajuela.</p> <p>1.2. Representaciones sociales de las y los costarricenses integrantes de organizaciones comunitarias, sobre la participación de las personas migrantes nicaragüenses dentro de los espacios organizativos, en los sectores de Bodegas, Los Yoses y Pilas de Tacaes Norte.</p> <p>1.3. La participación de las personas migrantes nicaragüenses dentro de los espacios comunitarios en los sectores de Los Yoses y Pilas de Tacaes Norte.</p> <p>1.4. Experiencias laborales de los hombres migrantes nicaragüenses habitantes de Calle el Cerro en Grecia.</p> |
| Eje 2. Juventudes | <p>2.1. Influencia que la red social Facebook en la construcción de la identidad de género de las y los jóvenes de la comunidad Calle Lomas.</p> <p>2.2. Representaciones sociales sobre el consumo de sustancias psicoactivas en las personas jóvenes en la comunidad de San Roque, Grecia.</p> |

| | |
|---|--|
| | 2.3. Análisis de factores psicosociales y familiares que influyen en el consumo de la marihuana en las y los jóvenes de Grecia. |
| Eje 3. Representaciones sociales y procesos educativos | <p>3.1. Representaciones sociales sobre la exclusión educativa que construye el personal docente y administrativo del Colegio Nocturno de Palmares.</p> <p>3.2. Representaciones sociales que tienen las y los docentes respecto al déficit atencional en estudiantes matriculados en I y II ciclo en la escuela Raúl Rojas Rodríguez.</p> <p>3.3. Implicaciones psicosociales del acoso escolar en las personas jóvenes del colegio de Naranjo.</p> |

Fuente: Elaboración propia a partir del informe de los proyectos de investigación, 2016.

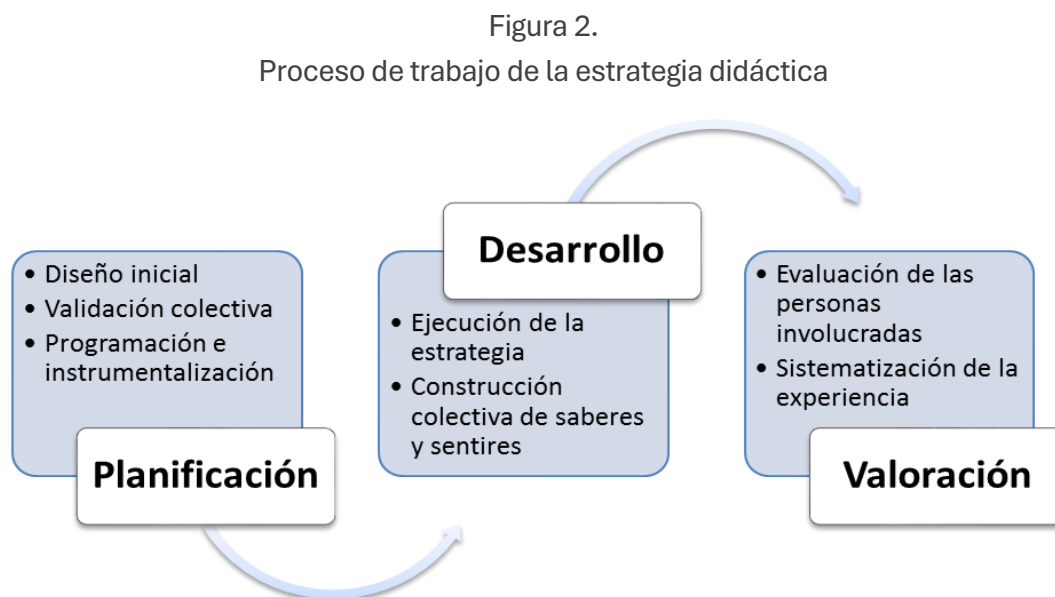
Como se puede apreciar en la tabla anterior, existe una diversidad de temas y poblaciones participantes en los procesos de investigación social, lo que enriqueció el espacio colectivo de interaprendizaje que se generó con la implementación de la estrategia didáctica.

Además, es preciso aclarar el papel de las personas estudiantes durante la ejecución de la propuesta, ante lo cual se les asignó la responsabilidad de:

- Preparar la presentación de su exposición mediante el uso de recursos audiovisuales^{ix}.
- Cada equipo investigador de estudiantes contará con un máximo de 25 minutos para presentar los principales hallazgos del proceso investigativo^x.
- Responder las interrogantes planteadas por las personas docentes y participantes de la actividad educativa.
- Participar de manera activa en la actividad evaluativa al final de las exposiciones, recuperando los principales alcances, limitaciones y desafíos de la estrategia didáctica.

Es preciso señalar que el día de la actividad educativa se contó con un tribunal conformado por dos docentes de la Carrera quienes evaluaron la exposición de los y las estudiantes a partir de una rúbrica de evaluación validada por las personas estudiantes. Además, fueron las personas encargadas de elegir cinco trabajos, considerados los de mayor calidad investigativa para ofrecer asesoría y acompañamiento para la formulación de un artículo científico.

Por último, seguidamente se presenta una síntesis gráfica del proceso de trabajo docente y colectivo que implicó la planificación, desarrollo y valoración de la estrategia didáctica.



Fuente: elaboración propia, 2016.

En el siguiente apartado se presentará los principales resultados de la experiencia de enseñanza y aprendizaje que se desarrolló. Para ello se retomará los principales aportes realizados por las personas de la comunidad universitaria participante en la actividad pedagógica.

Análisis de los resultados de la experiencia educativa

A partir del intercambio de las experiencias de investigación, a continuación, se realiza el análisis de los alcances, limitaciones y desafíos sustantivos de la estrategia didáctica desarrollada en el curso de Investigación Cualitativa para su sistematización y divulgación en el ámbito universitario.

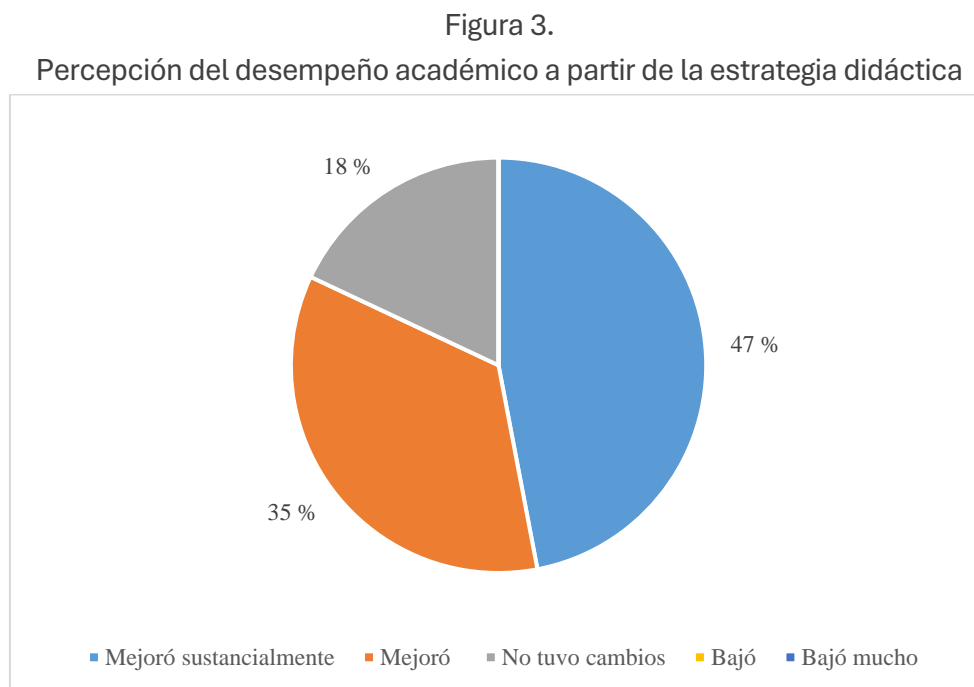
Mediante el análisis de los resultados del instrumento de evaluación aplicado a las personas estudiantes y el criterio expresado por docentes y personas participantes en la actividad educativa, se logró determinar el cumplimiento del objetivo pedagógico, dirigido a propiciar un espacio de interaprendizaje en el cual las personas estudiantes presenten y discutan de manera constructiva los principales resultados de sus procesos de investigación cualitativa en Trabajo Social.

Vinculado con lo anterior, desde la perspectiva del docente encargado de la estrategia fue posible determinar que durante su implementación:

- Se evidenció los aportes significativos de la pedagogía crítica durante todo el proceso de trabajo.
- Resultó relevante la gestión socio-educativa para implementar de manera efectiva la estrategia, entre las acciones más significativas se encuentran: coordinaciones con el equipo docente de nivel, espacios de validación con las personas estudiantes, gestión de recursos económicos para refrigerio, divulgación mediante la plataforma digital de la Universidad.
- Se hizo palpable un alto grado de satisfacción por parte de las personas participantes en la actividad.

Además, al final de la ejecución de la estrategia didáctica se le solicitó al total de estudiantes participantes completar un instrumento de evaluación, ante lo cual se obtuvo los siguientes resultados cuantitativos.

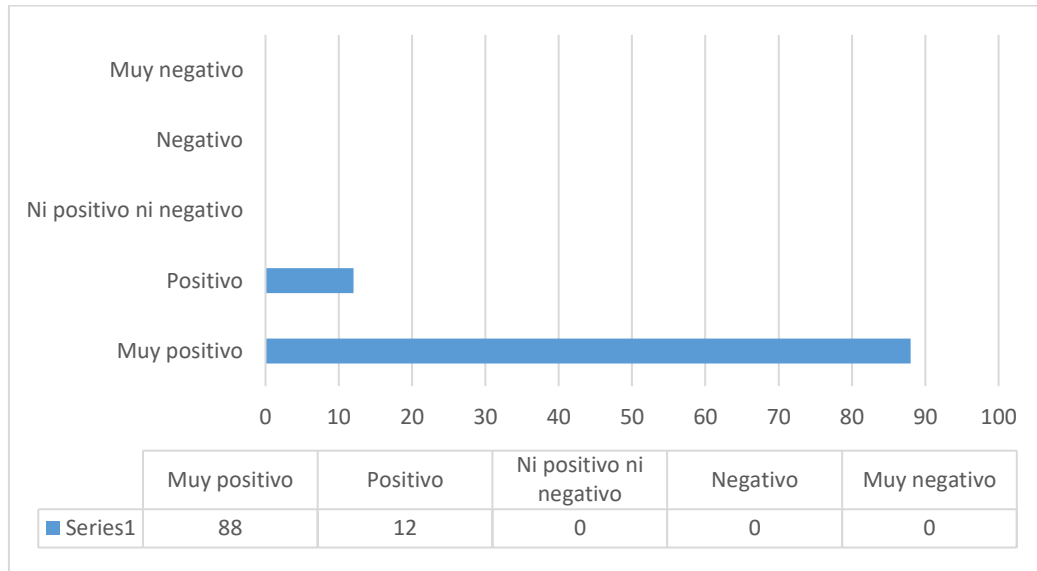
Como se muestra en la Figura 3, más del 80% del estudiantado considera que su desempeño mejoró o mejoró sustancialmente a partir de la implementación de la estrategia didáctica.



Fuente: elaboración propia, 2016.

Por otra parte, como se observa en el Figura 4, la totalidad de estudiantes expresa que hacer cambios en las dinámicas del aula resultó positivo o muy positivo.

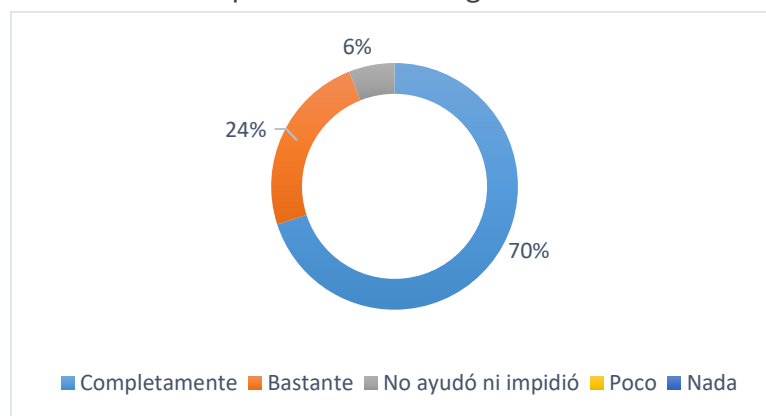
Figura 4.
Valoración de las implicaciones de los cambios realizados a partir de la estrategia didáctica.



Fuente: elaboración propia, 2016.

Vinculado con lo anterior, como se visualizar en la Figura 5, más del 90% de las personas estudiantes considera que la estrategia didáctica facilitó la comprensión de los contenidos del curso de Investigación Cualitativa, como se refleja en el siguiente gráfico.

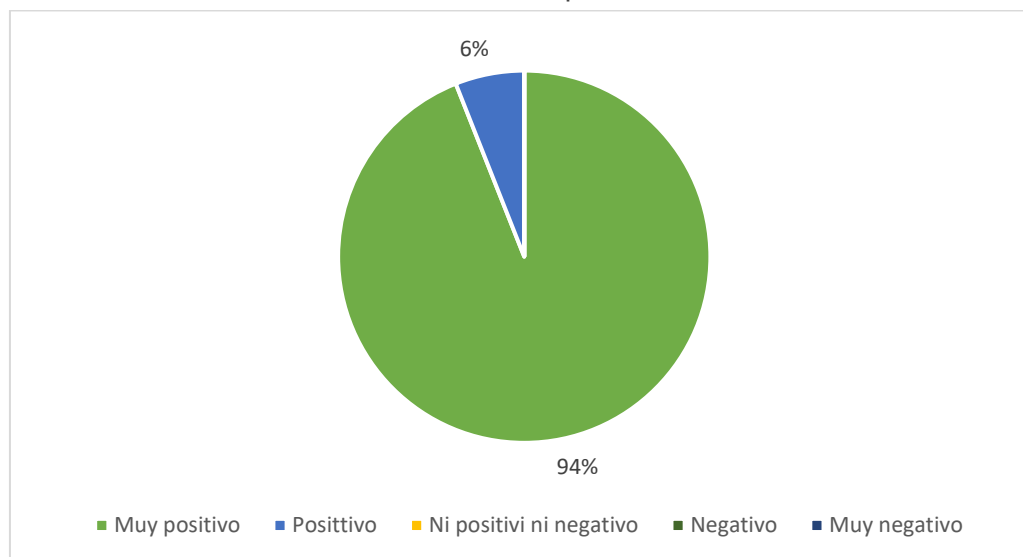
Figura 5.
Percepción sobre las posibilidades de comprensión de los contenidos del curso a partir de la estrategia didáctica.



Fuente: elaboración propia, 2016.

Además, como se aprecia en la Figura 6, el total de participantes indica que la integración de una estrategia didáctica diferente constituyó un aporte positivo o muy positivo en su formación profesional.

Figura 6.
Valoración del grupo de estudiantes sobre el aporte de la estrategia didáctica en su formación profesional.



Fuente: elaboración propia, 2016.

En consonancia con los resultados anteriores:

- El 100% del estudiantado recomendaría el uso de la estrategia didáctica en este mismo curso durante ciclos posteriores.
- La totalidad de las personas encuestadas recomendaría el uso de la estrategia didáctica en otros cursos durante ciclos posteriores.

A partir de los resultados anteriores, se logra determinar un alto nivel de satisfacción con la estrategia didáctica por parte de las personas participantes en la actividad educativa, lo cual es reafirmado de manera cualitativa en las siguientes narrativas aportadas por las y los estudiantes, al consultarles su valoración de la experiencia de enseñanza-aprendizaje:

El proceso fue muy enriquecedor y permitió ampliar horizontes, tanto académicos como profesionales. (Estudiante 13, comunicación personal, 15, noviembre, 2016)

Aporta a la profesión de Trabajo Social en cuanto a la construcción de conocimiento. (Estudiante 14, comunicación personal, 15, noviembre, 2016)

Fue muy provechoso, nunca habíamos expuesto de esta manera... (Estudiante 15, comunicación personal, 15, noviembre, 2016)

Ha permitido tener un posicionamiento ético-político transformador y dejar de lado la educación bancaria. (Estudiante 16, comunicación personal, 15, noviembre, 2016)

La propuesta que se fue dando permitió ampliar la motivación del grupo hacia el proyecto de investigación y lo que implica construir conocimiento desde la carrera. (Estudiante 17, comunicación personal, 15, noviembre, 2016)

Los relatos anteriores evidencian la pertinencia pedagógica de la estrategia implementada desde la pedagogía crítico-constructiva y la recomendación para futuras experiencias pedagógicas en este y otros cursos del área de investigación de la Carrera de Trabajo Social.

El planteamiento anterior fue reafirmado por dos estudiantes en su informe final de la investigación cualitativa, al señalar que:

Se recomienda a la carrera de Trabajo Social continuar con el viraje que ha tomado el presente curso de Investigación Cualitativa, ya que el proceso de acompañamiento que se ha tenido de parte del profesor ha sido provechoso y a la vez fundamental para el desarrollo óptimo de la investigación.

El curso ha brindado los insumos teóricos para fundamentar procesos de investigación cualitativa, pero a la vez ha seguido muy de la mano el proceso metodológico preocupándose por establecer una estrecha relación entre la teoría y la práctica. Como parte de estos esfuerzos se reconocen las supervisiones a cada equipo investigador, permitiendo así establecer un hilo conductor de todo el proceso, y también los talleres en los cuáles se nos han brindado estrategias e insumos fundamentales y a la vez muy importantes para el desarrollo de la presente y de futuras investigaciones. (Carrera de Trabajo Social, 2016)

Esto refuerza las premisas iniciales de la presente estrategia didáctica respecto a la importancia de generar procesos de enseñanza y aprendizaje sustentados en los aportes de la pedagogía crítica y la perspectiva constructivista, al permitir la construcción colectiva de saberes y estrategias de la acción educativa con las personas estudiantes involucradas.

Conclusiones

Como parte del análisis de la experiencia educativa se logró identificar, a modo de aprendizajes significativos, las siguientes reflexiones finales.

Antes de plantear cualquier estrategia didáctica en los procesos educativos resulta sustantivo reflexionar de manera crítica sobre las particularidades del modelo pedagógico

que orientará su diseño, implementación, evaluación y sistematización en el contexto universitario.

Mediante la implementación de la presente estrategia didáctica se logró generar la construcción colectiva de aprendizajes significativos sobre uno de los ejes fundamentales de la formación en Trabajo Social, como lo es la investigación social.

La estrategia didáctica resultó pertinente al contexto educativo en el que se desarrolla el curso de Investigación Cualitativa, debido a que promovió una actitud constructiva por parte de las personas implicadas, activando en todo momento la curiosidad epistémica propuesta desde el modelo de la pedagogía crítica.

En concordancia con lo anterior, la validación de la propuesta pedagógica con las personas estudiantes constituye un momento sustantivo de la estrategia didáctica, ya que permite su reconocimiento como sujetos activos del proceso educativo. Es posible incentivar la motivación del estudiantado mediante un proceso de trabajo docente que reconozca su participación protagónica en cada una de las etapas de la estrategia didáctica.

Durante la formulación de la presente propuesta se determinó la necesidad de reflexionar sobre la dimensión ético-política de la estrategia didáctica que se va a implementar, con el propósito de generar mayores niveles de articulación con el plan de estudios de la carrera en general y el programa del curso en particular.

Finalmente, para futuras experiencias educativas resulta relevante propiciar espacios de co-evaluación de las exposiciones por parte de las personas estudiantes, lo que ampliaría la participación sustantiva de todas las personas involucradas en el proceso educativo.

Referencias

- Arroyo, I. (2008). El eje de investigación en la Carrera de Trabajo Social, Sede de Occidente, Universidad de Costa Rica. Una evaluación curricular. San José: Universidad de Costa Rica.
- Carrera de Trabajo Social. (2016). Programa OT1016: Área de Investigación en Trabajo Social. Grecia: Universidad de Costa Rica, Sede de Occidente.
- D'Antoni, M., Gómez, L., Gómez, J., & Soto, J. (2013). La escuela en cuestionamiento: diálogos sobre la resistencia escolar en procesos pedagógicos emergentes. San José, Costa Rica: Arlekín. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11056/19759>

- Díaz, C., & González, R. (2011). Conversatorio: perspectivas éticas y políticas en la sistematización. Conversatorio: perspectivas éticas y políticas en la sistematización (pág. 31). Nueva Segovia: Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. Obtenido de https://cepalforja.org/sistem/documentos/Conversatorio_RedLocal_9dic.pdf
- Fëdorov, A. (2004). ¿Cómo programar un curso? Guía para elaborar y autoevaluar el programa del curso. Costa Rica: Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- Freire, P. (1971). Pedagogía del oprimido. Argentina: Siglo XXI.
- Salgado, E. (2006). Manual de docencia universitaria: una introducción al constructivismo en la educación superior. Costa Rica: ULACIT.
- Villanueva, L. (2012). Programa de educación continua para el fortalecimiento de la docencia universitaria en la Sede de Occidente. San Ramón: Universidad de Costa Rica.

Notas

ⁱ La totalidad de la experiencia educativa que se sistematiza en el presente artículo comprende los meses que va de marzo a noviembre de 2016.

ⁱⁱ La Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente de la Universidad de Costa Rica, “surge en el año 1974 como una opción para las y los estudiantes de la región de occidente a quienes les interesa cursar una carrera con alto contenido humano y una sólida formación teórico-práctica”. (Arroyo, 2008, p.17)

ⁱⁱⁱ A partir del año 2007 se abre la primera promoción de la carrera en el Recinto de Grecia de la Universidad de Costa Rica.

^{iv} Desde la perspectiva de Freire (1972) la concepción bancaria de educación constituye un instrumento para la opresión social.

^v Docente de planta de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente, Universidad de Costa Rica desde el año 2000.

^{vi} Este espacio de discusión sobre la estrategia didáctica consistió en un conversatorio desarrollado en la clase del 25 de octubre del 2016, en el cual se le pidió al grupo de estudiantes que reflexionara sobre las siguientes preguntas generadoras: a) ¿Cómo imaginan la actividad educativa para la presentación de los resultados de los procesos de investigación?, b) ¿Cuál es su valoración de la propuesta didáctica planteada por el docente?, c) ¿Qué recomendaciones podrían mejorar la estrategia didáctica para presentar los resultados de las investigaciones que están realizando? Cada persona estudiante registró sus respuestas de manera individual en una hoja, que fue entregada al docente con el propósito de recuperar la subjetividad de cada una para realizar los ajustes pertinentes a la propuesta didáctica.

^{vii} Se refiere a un refrigerio compartido donde las personas participantes realicen sus reflexiones mientras se comparte los alimentos.

^{viii} A partir de esta recomendación se negoció con la docente que le imparte lecciones al grupo después del curso de investigación cualitativa para realizar la estrategia didáctica durante la mañana y tarde, ante lo cual se mostró anuente e interesada en participar.

^{ix} Con el propósito de acompañar la elaboración de las presentaciones se le facilitó al estudiantado una guía básica para el desarrollo de recursos visuales para mediar información, construida en el 2016 por Carlos Picado y Fabricio Rivera como parte del material didáctico del Departamento de Docencia Universitaria de la Universidad de Costa Rica.

^x Aspectos para retomar en la exposición: a) ideas más relevantes de la justificación, que aclaren la importancia del tema y motivaciones de quien investiga; b) problema y objetivos de investigación; c) principales categorías de análisis; d) metodología utilizada: paradigma y enfoque, población participante y técnicas; e) principales hallazgos del proceso investigativo; f) conclusiones y recomendaciones.